

1. コンセプト

- (1) 「学習」として位置付けたプログラムを実施します。
- (2) 「自分のことは自分で行う」を一貫して伝えていきますが、時には「協力する・協同する」ことの大切さも同時に伝えていきます。
- (3) 公共の場におけるマナーや振る舞い方などを、ツアーを通じて指導します。

2. 定員と運営体制

- (1) 定員は募集要項にてご確認ください。
- (2) スタッフ2名以上で引率します。引率または現地同行スタッフは、男性・女性が必ず同行しますので、女子の方も安心してご参加ください。
- (3) 引率スタッフには、ツアー前までに活動場所の情報・危険箇所、子どもの接し方、各プログラムの概要について研修を行っています。また、宿泊型のツアーにおいても、1日の活動終了後にスタッフミーティングを行い、子どもたちの様子の確認(体調、行動、喧嘩の発生の有無等)や翌日のスケジュールの再確認等を行い、安全管理の周知徹底を図っています。
- (4) ツアー開催地で他教室、または現地の子どもたちと合流し、プログラムを共同して実施する場合があります(交流によるコミュニケーション力の向上を目指します)。

3. 食事・薬について

- (1) 大変申し訳ございませんが、アレルギーに対応する食事をご提供することはできません。予めご了承ください。
- (2) ツアー中の食事の際に「これはアレルギーがあるから食べることができない」と発言する場合があります。このような発言があると、確認やその後の対応等で運営に非常に大きな支障をきたすので、お子様にはアレルギーの有無について周知徹底をお願いいたします。
- (3) 薬の服用・管理につきましては、原則、お子様に行っていただきますが、服用のし忘れがないよう、参加申込書に服用薬の情報を事前にいただき、ツアー中に引率スタッフが声掛けを実施いたします。お子様のみの服用・管理にご不安な場合は、ツアー前日までに必ず教室までご連絡ください。
- (4) 参加申込フォームには服用薬の記載があるのに、ツアー中に「その薬はもう飲まなくてもいいって言われているから持ってきていない」と発言する場合があります。(2)と同様、このような発言があると、確認やその後の対応等で運営に非常に大きな支障をきたすので、薬の服用の有無や変更につきましては、ツアー前日までに必ず教室までご連絡ください。なお、ツアー当日、集合場所でのご連絡は、参加者の方々への対応であわただしいため、行き違いが生じる可能性があります。必ず、前日までにご連絡ください。
- (5) 持病がある方、または薬の服用が必要となる方の参加判断は「万が一服用しなくても1日や2日程度なら大丈夫」が基準になります。一度でも服用し忘れると重篤な症状に陥ってしまうような持病をお持ちの場合、大変心苦しいのですが、ツアーへの参加をお断りする場合がございます。何卒、ご理解とご了承の程、よろしくをお願いいたします。

#### 4. 宿泊について

- (1) 宿泊型の場合、就寝する部屋は男女別になります。また、各部屋にスタッフを配置し、就寝中においてトラブルが発生した場合、迅速に対処いたします。
- (2) 入浴時には、浴室にもスタッフが同行し、走り回ったり、浴槽の中で泳いだりなど、危険なことをしていないかチェックいたします。

#### 5. 実施までの流れとお申込の成立時期〔実施までの流れ〕

##### ① 申込方法

- [1] 参加申込フォームに必要事項をご入力頂き、ご送信ください。
- [2] フォームの送信を持ちまして、プログラムの内容・注意事項・規約に、参加者・保護者様双方のご同意を得たものとみなさせていただきます。
- [3] 申込者が募集定員を上まわる場合の対応につきましては、各ツアーの募集要項にてご確認ください。

##### ② 申込の成立とご納入方法

- [1] 参加申込フォームを教室にて受領・確認次第、申込が成立致します。
- [2] 参加費用のご納入方法は、「月々の受講料と合わせてのご納入」「ツアー実施前までのご納入」のいずれかになります。詳細は各ツアーの募集要項にてご確認ください。
- [3] 「ツアー実施前までのご納入」において、期日までのご納入が無い場合、受付を解除いたします。

##### ③ しおりの郵送

- [1] 実施日の1～2週間程度前までにしおりを郵送いたします。
- [2] 持ち物等でご不明な点がございましたら教室までご連絡ください。

##### ④ 実施当日

- [1] 集合場所・時刻をご確認の上、お越しく下さい。
- [2] 実施日前日に教室から電話・メール等による連絡はございません。
- [3] なんらかの事情で遅れる場合、集合時間の45分前までに引率責任者まで必ずご連絡ください。連絡がない場合、無連絡不参加として扱い、定刻通り開催いたします。
- [4] 遅刻者の待機により、時間を指定した公共交通機関の利用ができなくなるなど、ツアー全体の運営に支障が発生すると引率責任者が判断した場合、実施日の当日キャンセルとして扱い、定刻通り開催いたします。

※[4]の事態が発生することを避けるため、集合時刻～出発までは余裕を持ったスケジュールを組んでおります。

#### 6. キャンセルについて

- (1) 参加申込受付完了後、キャンセルをする場合、その旨を必ずご連絡ください。キャンセル料は、理由の如何を問わず、実施日を基準として発生いたします。

- ・実施日の30日前まで … 一律7,000円
- ・実施日の8～29日前 … 参加費の40%
- ・実施日の前日～7日前 … 参加費の50%
- ・実施日の当日 … 参加費の100%

- (2) 返金が発生する場合、参加費から、キャンセル料及び、返金手数料として一律1,000円(振込手数料

+諸経費)を差し引いた額を、ご指定の銀行口座に返金またはご納入いただきます。

## 7. 野外活動プログラムの中止、内容の変更について

- (1) 天災(地震・台風・大雪)やその他の理由(感染症・野外活動実施地に深刻な被害のある場合など)により、安全に実施できないと判断した場合、速やかに中止のご案内をいたします。
- (2) 天災、交通災害等、こちらの事由でない理由によりツアーが中止となった場合、参加費用から宿泊・プログラムキャンセルにかかる費用および返金手数料を差し引いた額をご指定の口座に返金、またはご納入いただきます。
- (3) 実施中、天災や交通災害等により、代替サービス(延泊、食事、移動交通手段の変更等)が必要となった場合、これにかかる費用をご負担いただきます。
- (4) 催行後に、天災や気象条件の変化等により、安全管理ができないと判断した場合、プログラムの変更または中止させていただくことがあります。その場合、ツアーの状況を報告するサイトにてお知らせさせていただきます。

## 8. 安全管理

- (1) 各種活動フィールド・施設等は事前に下見を行い安全確認チェックしており、スタッフへの研修・活動中における参加者への安全教育など、危険を最小限にするための安全対策を講じております。しかしながら、野外で行うプログラムゆえに、危険を完全に排除することは難しい面があることを、何卒ご承知おきください。
- (2) 万が一の場合に備えて、一定の傷害保険に加入しております(疾病は適用されません)。有事の際は、過失の有無にかかわらず、その保険によって補償あるいはお見舞いいたします。
- (3) スタッフ等の指示に従わずに起きた事故、お子様同士の喧嘩(悪ふざけを含む)による事故、事前のお申し出のない事由による事故(アレルギー・持病など)、その他 集合前・解散後の事故については一切の責任を負いかねます。
- (4) ツアー中の通院につきましては、保護者様のご負担になりますので、予めご了承ください。
- (5) ツアー実施にあたり、体調を整えてご参加ください。なお、体調不良の場合、無理な参加はお控いたたくよう、お願いいたします。

## 9. 病気・怪我について

- (1) ツアー中に病気や怪我が発生した場合、病院での診療が必要ないと判断したものについては、引率スタッフにて必要な処置をさせていただきます。
- (2) 病院での診療が必要と判断したものは、必ず事前に保護者様に連絡をさせていただいた上で対応いたします。なお、病気や怪我の状況によっては、お迎えをお願いする場合がありますので予めご了承ください。

## 10. 個人情報保護法について

- (1) 参加者の氏名・年齢・住所等の個人情報は、第三者に提供・開示等を一切いたしません。
- (2) 野外活動中に撮影した写真・ビデオ等は、活動中のブログでの公開、ホームページやパンフレットなどの広報活動・その他探究学習型教育の普及・推進のために使用することがございます。予めご了承ください。なお、使用に際し、不都合のある方は教室までご連絡ください。

## 11. その他

(1) ツアー参加費内訳は下記の通りです。

教材費／通信費／人件費／消耗品費／施設使用料／保険料／消費税／移動交通費／運営に必要なその他経費

(2) 持ち物の紛失, 破損(汚れを含む)についての責任は負いかねますので, 予めご了承ください。